

## FAQ – Nova plataforma de formação continuada ProF EAD

### Acesso à plataforma

#### 1. Como faço para acessar à plataforma?

O acesso à plataforma ProF EAD será feito a partir da aba Recursos do **Portal Positivo ON**.

Para isso, basta realizar o seguinte caminho:

Login no Portal Positivo ON > Recursos > ProF EAD > ambiente de Formação Continuada (ProF EAD)

#### 2. Será necessário login e senha para o acesso à plataforma de formação continuada?

Não. O acesso será diretamente via **Portal Positivo ON**. No entanto, é fundamental que você tenha o login e a senha dessa plataforma para ter acesso à aba **Recursos** que direciona ao ambiente de Formação Continuada – ProF EAD.

#### 3. Posso acessar o ProF EAD e os cursos disponíveis pelo celular ou tablet?

Sim. É possível acessar a plataforma e os cursos na versão mobile.



## Navegação e progresso nos cursos

### 1. Como os cursos ficarão organizados na plataforma?

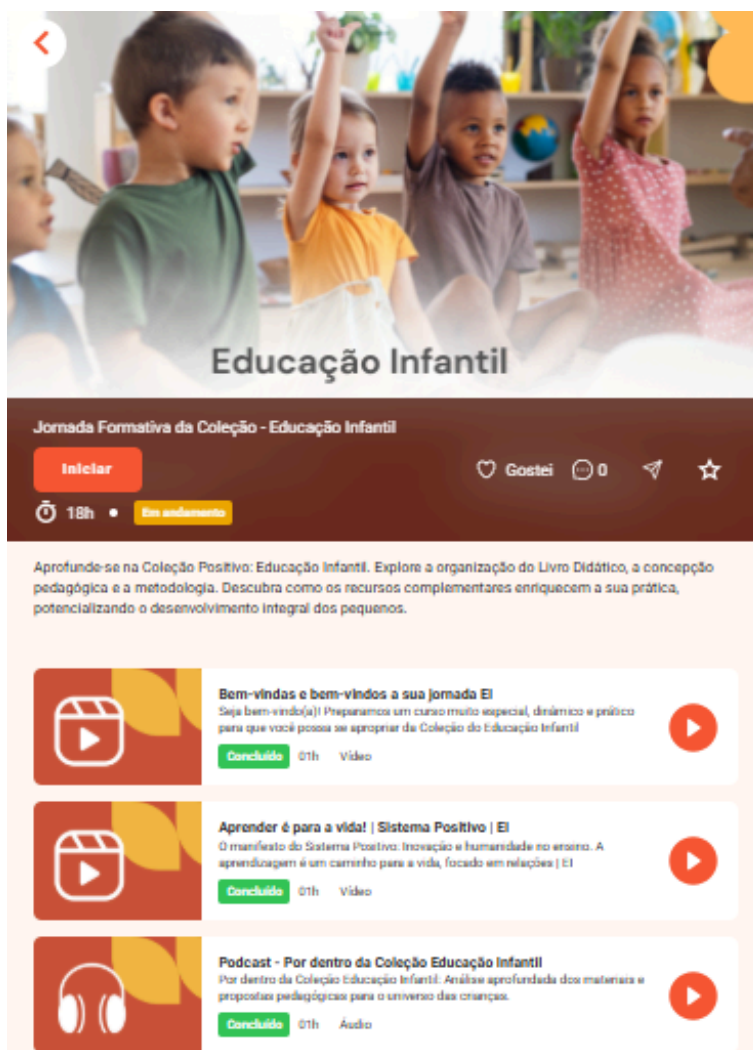
Na página inicial do ProF EAD, você terá acesso às seções em que estarão disponíveis os cursos com temas ou competências em comum.



[Imagem meramente ilustrativa]

Ao clicar na aba do curso, você terá acesso aos conteúdos e atividades disponíveis.





[Imagem meramente ilustrativa]

## 2. Como faço para iniciar um curso na plataforma?

Você deverá clicar na aba correspondente ao curso que deseja realizar dentro da respectiva seção. Assim, terá acesso aos conteúdos e atividades do curso.





[Imagem meramente ilustrativa]

## **Caminho a ser seguido: ProF EAD > Seção > Curso**

### **3. Como o sistema confirma que já assisti a uma aula ou li um material?**

Na página inicial do curso, você poderá visualizar o progresso em cada conteúdo disponível, a partir das indicações das cores amarela ou verde e do status **“Concluído”** ou **“Em andamento”**.

Para que o status da aula ou do material apareça como “Concluído”, você deverá **realizar todo o conteúdo** disponível.

### **4. Como sei que finalizei uma atividade ou avaliação?**

Ao final da atividade ou avaliação, você terá acesso à pontuação alcançada. Caso não tenha atingido a porcentagem necessária, terá mais quatro chances para realizar a atividade ou avaliação e atingir uma pontuação melhor.



**Parabéns,** você alcançou o percentual para aprovação:

**100%**

[Ver respostas](#)

[Meu curso](#)

Visualização de concluinte da atividade com percentual para aprovação.  
(Imagem meramente ilustrativa)

Que pena, você não alcançou o percentual para aprovação:

**66.67%**

[Ver respostas](#)

[Nova tentativa](#)

[Meu curso](#)

Visualização de concluinte da atividade com percentual abaixo do esperado.  
Note que há a opção de "Nova tentativa!"  
(imagem meramente ilustrativa)



## 5. Como acesso o gabarito das atividades?

Ao final da atividade ou avaliação, basta clicar em “Ver respostas” e você terá acesso ao enunciado e gabarito de cada questão.



[Imagem meramente ilustrativa]

## 6. Há nota mínima para que a avaliação seja considerada para a certificação?

Sim. Para que a avaliação seja considerada para a certificação, será necessário ter um **desempenho de 70%** nas atividades. Você terá 5



chances para resolver a atividade ou avaliação e conseguir a pontuação necessária para certificação.

### 7. Se eu sair no meio de um curso sem ter finalizado todo o conteúdo, perderei meu progresso?

Não. Os conteúdos acessados ficarão registrados, mantendo a progressão e possibilitando que o curso seja concluído em outro momento.

Importante: para garantir o certificado, é necessário concluir todos os conteúdos e atividades obrigatórios do curso.

### 8. Como posso acompanhar meu progresso nos cursos?

Há diferentes possibilidades de acompanhar o progresso nos cursos:

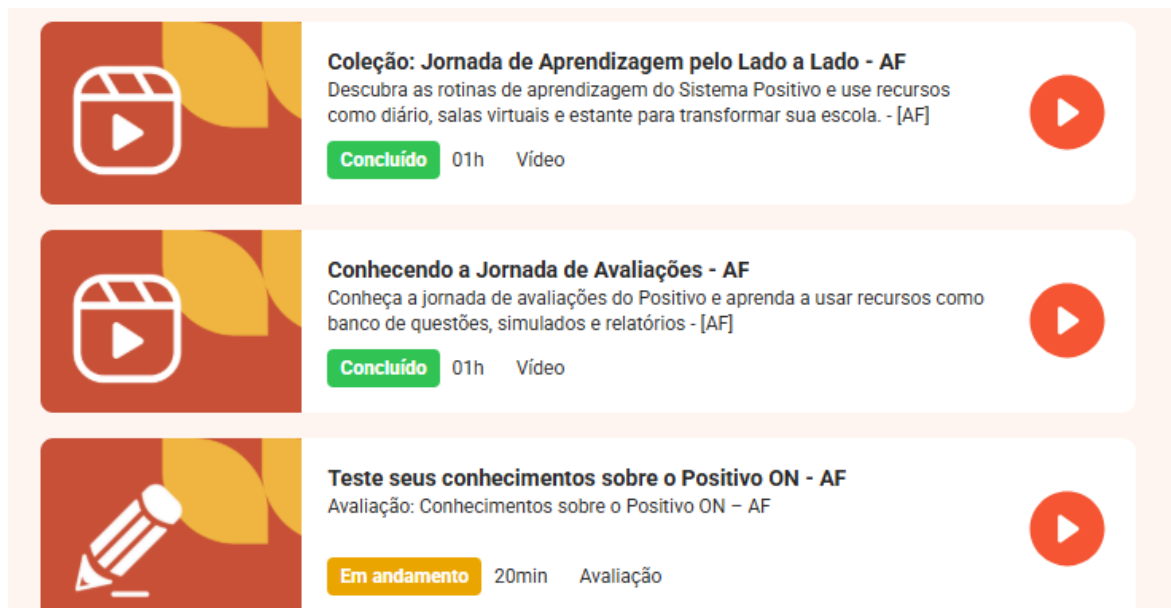
- Na página inicial, você consegue visualizar os cursos que estão **“Em andamento”** ou **“Concluídos”**, a partir das indicações das cores amarela ou verde e do status no banner de cada curso dentro de sua respectiva seção.



[Imagem meramente ilustrativa]



- Ao entrar na página do curso, você poderá visualizar os conteúdos que estão **“Em andamento”** ou **“Concluídos”**, a partir das indicações das cores amarela ou verde e do status em cada um deles.



[Imagem meramente ilustrativa]

- Ao acessar o seu perfil de usuário, poderá visualizar a quantidade e quais cursos estão **“Em andamento”** ou já foram **“Concluídos”**.







[Imagem meramente ilustrativa]

## 9. Se iniciei um curso na plataforma antiga e não finalizei, o progresso será mantido ou devo recomeçar?

O progresso **não será mantido** de uma plataforma para outra. Assim, mesmo que você já tenha iniciado um curso na plataforma antiga, terá que recomeçar na plataforma atual para que seja contabilizado para a certificação.

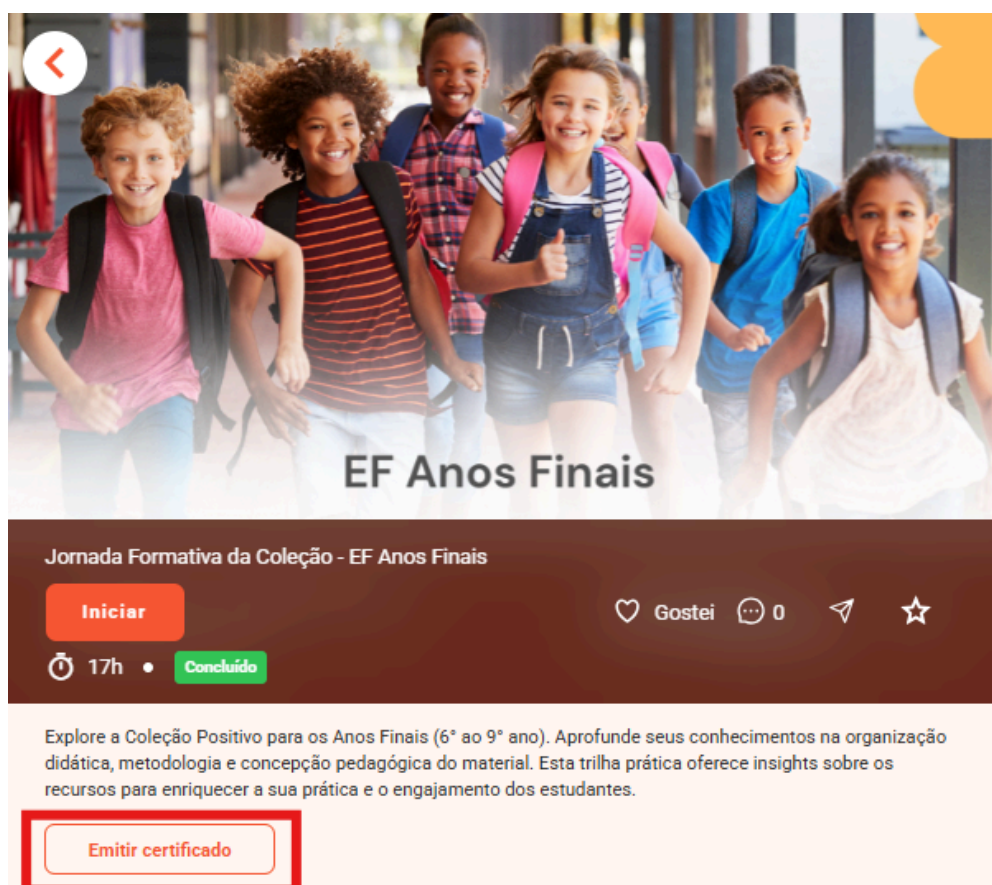


## Certificação

### 1. Como e quando recebo meu certificado de conclusão no curso?

Você terá acesso imediato ao seu certificado, após concluir todos os conteúdos obrigatórios que compõem o curso realizado.

Quando todos os conteúdos obrigatórios estiverem classificados como “concluídos”, basta clicar no botão **“Emitir certificado”** no canto superior direito da página do curso.

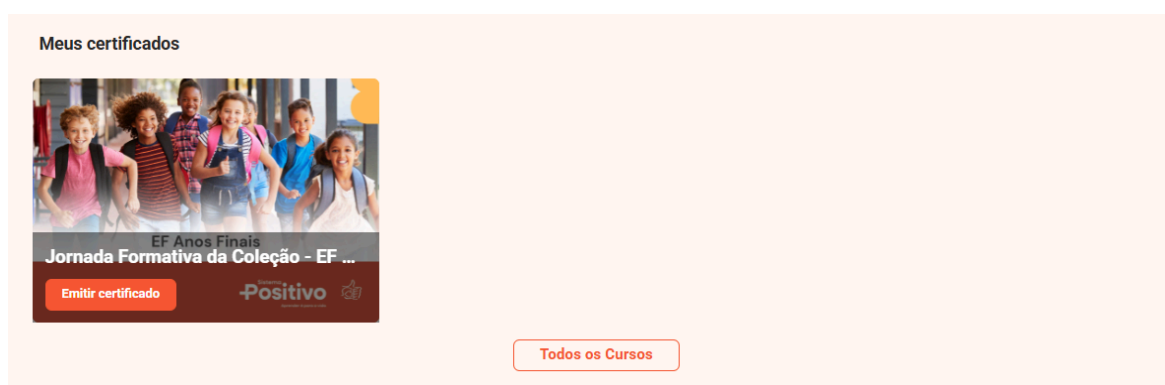


[Imagem meramente ilustrativa]



## 2. Como faço para acessar os certificados dos cursos concluídos?

Ao finalizar um curso, você tem acesso ao certificado clicando no botão **“Emitir certificado”** no canto superior direito. Outra possibilidade é acessar o bloco referente aos **“Cursos Concluídos”**, disponível no seu perfil de usuário. Nele, estarão disponíveis todos os certificados emitidos para os cursos já realizados por você.



[Imagem meramente ilustrativa]

## 3. Com quem devo falar em caso de problemas com meu certificado?

Com o time de atendimento do Sistema Positivo. O consultor pedagógico da sua escola também poderá apoiar você nesse processo.

### Suporte

#### 1. Em caso de problemas técnicos na plataforma, devo me comunicar por meio de qual canal?

Você deverá acionar o canal do time de atendimento do Sistema Positivo (atendimento@spe.com.br).