

FAQ – Nova plataforma de formação continuada ProF EAD

Acesso à plataforma

1. Como faço para acessar à plataforma?

O acesso à plataforma ProF EAD será feito a partir da aba Recursos do **Portal Positivo ON**.

Para isso, basta realizar o seguinte caminho:

Login no Portal Positivo ON > Recursos > ProF EAD > ambiente de Formação Continuada (ProF EAD)

2. Será necessário login e senha para o acesso à plataforma de formação continuada?

Não. O acesso será diretamente via **Portal Positivo ON**. No entanto, é fundamental que você tenha o login e a senha dessa plataforma para ter acesso à aba **Recursos** que direciona ao ambiente de Formação Continuada – ProF EAD.

3. Posso acessar o ProF EAD e os cursos disponíveis pelo celular ou tablet?

Sim. É possível acessar a plataforma e os cursos na versão mobile.



Navegação e progresso nos cursos

1. Como os cursos ficarão organizados na plataforma?

Na página inicial do ProF EAD, você terá acesso às seções em que estarão disponíveis os cursos com temas ou competências em comum.



[Imagem meramente ilustrativa]

Ao clicar na aba do curso, você terá acesso aos conteúdos e atividades disponíveis.

The screenshot shows a digital learning environment. At the top, there's a photo of five diverse young children in a classroom setting. Below the photo, the text "Educação Infantil" is displayed. Underneath this, a dark banner contains the text "Jornada Formativa da Coleção - Educação Infantil" and a large orange button labeled "Iniciar". To the right of the button are icons for "Gostei", "0", and a star. Below the banner, a timer shows "0h 18m" and the status "Em andamento". A descriptive text block reads: "Aprofunde-se na Coleção Positivo: Educação Infantil. Explore a organização do Livro Didático, a concepção pedagógica e a metodologia. Descubra como os recursos complementares enriquecem a sua prática, potencializando o desenvolvimento integral dos pequenos." Below this, three course items are listed in cards:

- Bem-vindas e bem-vindos à sua jornada EI**
Seja bem-vindo(a)! Preparamos um curso muito especial, dinâmico e prático para que você possa se apropriar da Coleção de Educação Infantil.
Concluído 0th Vídeo
- Aprender é para a vida! | Sistema Positivo | EI**
O manifesto do Sistema Positivo: Inovação e humanidade no ensino. A aprendizagem é um caminho para a vida, focado em relações | EI
Concluído 0th Vídeo
- Podcast - Por dentro da Coleção Educação Infantil**
Por dentro da Coleção Educação Infantil. Análise aprofundada dos materiais e propostas pedagógicas para o universo das crianças.
Concluído 0th Áudio

[Imagem meramente ilustrativa]

2. Como faço para iniciar um curso na plataforma?

Você deverá clicar na aba correspondente ao curso que deseja realizar dentro da respectiva seção. Assim, terá acesso aos conteúdos e atividades do curso.





[Imagem meramente ilustrativa]

Caminho a ser seguido: Prof EAD > Seção > Curso

3. Como o sistema confirma que já assisti a uma aula ou li um material?

Na página inicial do curso, você poderá visualizar o progresso em cada conteúdo disponível, a partir das indicações das cores amarela ou verde e do status “**Concluído**” ou “**Em andamento**”.

Para que o status da aula ou do material apareça como “Concluído”, você deverá **realizar todo o conteúdo** disponível.

4. Como sei que finalizei uma atividade ou avaliação?

Ao final da atividade ou avaliação, você terá acesso à pontuação alcançada. Caso não tenha atingido a porcentagem necessária, terá mais quatro chances para realizar a atividade ou avaliação e atingir uma pontuação melhor.



Parabéns, você alcançou o percentual para aprovação:

100%

[Ver respostas](#)

[Meu curso](#)

Visualização de concluinte da atividade com percentual para aprovação.
(Imagem meramente ilustrativa)

Que pena, você não alcançou o percentual para aprovação:

66.67%

[Ver respostas](#)

[Nova tentativa](#)

[Meu curso](#)

Visualização de concluinte da atividade com percentual abaixo do esperado.
Note que há a opção de “Nova tentativa”!
(imagem meramente ilustrativa)



5. Como acesso o gabarito das atividades?

Ao final da atividade ou avaliação, basta clicar em “Ver respostas” e você terá acesso ao enunciado e gabarito de cada questão.

The illustration shows a digital interface for a test. At the top, a red header reads "Teste seus conhecimentos sobre o Positivo ON - EI". Below it, a message says "Veja abaixo as perguntas que você respondeu de forma correta e incorreta." The interface displays two questions:

- Q1**: A question about three assessment tools for early childhood education. The feedback says "Feedback orientador: Resposta correta!"
- Q2**: A question with a red "X" icon and the number "03", indicating an incorrect answer.
- Q3**: A question with a red "X" icon and the number "03", indicating an incorrect answer.

At the bottom, there are two buttons: "Voltar" (Back) and "Nova tentativa" (New attempt).

[Imagem meramente ilustrativa]

6. Há nota mínima para que a avaliação seja considerada para a certificação?

Sim. Para que a avaliação seja considerada para a certificação, será necessário ter um **desempenho de 70%** nas atividades. Você terá 5



chances para resolver a atividade ou avaliação e conseguir a pontuação necessária para certificação.

7. Se eu sair no meio de um curso sem ter finalizado todo o conteúdo, perderei meu progresso?

Não. Os conteúdos acessados ficarão registrados, mantendo a progressão e possibilitando que o curso seja concluído em outro momento.

Importante: para garantir o certificado, é necessário concluir todos os conteúdos e atividades obrigatórios do curso.

8. Como posso acompanhar meu progresso nos cursos?

Há diferentes possibilidades de acompanhar o progresso nos cursos:

- Na página inicial, você consegue visualizar os cursos que estão “**Em andamento**” ou “**Concluídos**”, a partir das indicações das cores amarela ou verde e do status no banner de cada curso dentro de sua respectiva seção.



[Imagem meramente ilustrativa]



- Ao entrar na página do curso, você poderá visualizar os conteúdos que estão “**Em andamento**” ou “**Concluídos**”, a partir das indicações das cores amarela ou verde e do status em cada um deles.

Coleção: Jornada de Aprendizagem pelo Lado a Lado - AF
Descubra as rotinas de aprendizagem do Sistema Positivo e use recursos como diário, salas virtuais e estante para transformar sua escola. - [AF]

Concluído 01h Vídeo

Conhecendo a Jornada de Avaliações - AF
Conheça a jornada de avaliações do Positivo e aprenda a usar recursos como banco de questões, simulados e relatórios - [AF]

Concluído 01h Vídeo

Teste seus conhecimentos sobre o Positivo ON - AF
Avaliação: Conhecimentos sobre o Positivo ON – AF

Em andamento 20min Avaliação

[Imagem meramente ilustrativa]

- Ao acessar o seu perfil de usuário, poderá visualizar a quantidade e quais cursos estão “**Em andamento**” ou já foram “**Concluídos**”.





[Imagem meramente ilustrativa]

9. Se iniciei um curso na plataforma antiga e não finalizei, o progresso será mantido ou devo recomeçar?

O progresso **não será mantido** de uma plataforma para outra. Assim, mesmo que você já tenha iniciado um curso na plataforma antiga, terá que recomeçar na plataforma atual para que seja contabilizado para a certificação.

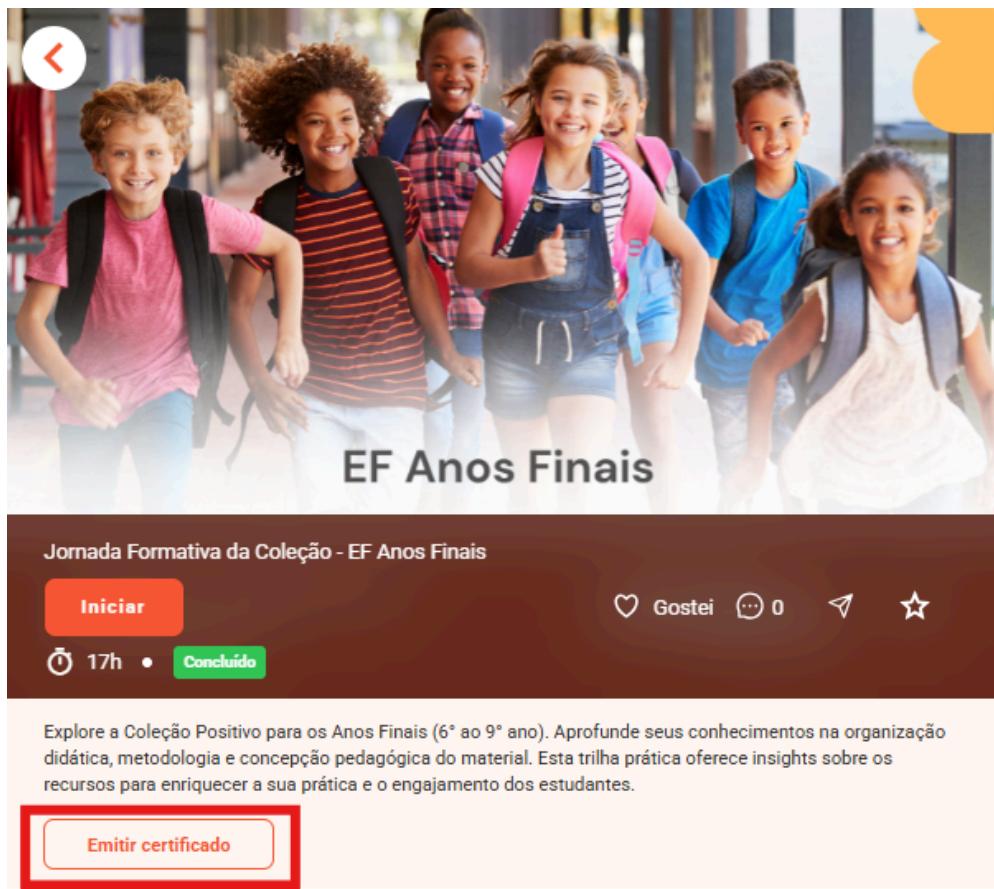


Certificação

1. Como e quando recebo meu certificado de conclusão no curso?

Você terá acesso imediato ao seu certificado, após concluir todos os conteúdos obrigatórios que compõem o curso realizado.

Quando todos os conteúdos obrigatórios estiverem classificados como “concluídos”, basta clicar no botão **“Emitir certificado”** no canto superior direito da página do curso.



[Imagem meramente ilustrativa]



2. Como faço para acessar os certificados dos cursos concluídos?

Ao finalizar um curso, você tem acesso ao certificado clicando no botão “**Emitir certificado**” no canto superior direito. Outra possibilidade é acessar o bloco referente aos “**Cursos Concluídos**”, disponível no seu perfil de usuário. Nele, estarão disponíveis todos os certificados emitidos para os cursos já realizados por você.



[Imagem meramente ilustrativa]

3. Com quem devo falar em caso de problemas com meu certificado?

Com o time de atendimento do Sistema Positivo. O consultor pedagógico da sua escola também poderá apoiar você nesse processo.

Suporte

1. Em caso de problemas técnicos na plataforma, devo me comunicar por meio de qual canal?

Você deverá acionar o canal do time de atendimento do Sistema Positivo (atendimento@spe.com.br).

